

Signalen

En tidning för
dig som bor
hos Signalisten

#1 mars 2021

**Våren
är här!**

Ut och njut
i våra fina grön-
områden!

Vi besöker fotbollsälskare

Stockholms Fotbollförbund
finns på Västra vägen

Samråd för samsyn

Nya avtal med
Hyresgästföreningen

Grönt ljus för Gunnarbo

Förväntad
renoveringsstart
2022

**Dina
avtal blir
digitala**

Läs mer på s.7



Klartecken för Gunnarbo

Hovrätten meddelar att man godkänner Signalistens föreslagna åtgärder för att renovera fastigheten Gunnarbo 2 i Bagartorp. Byggstarten beräknas kunna ske våren 2022.



Dags för vårensning?

Våren är äntligen här och med den också vårstädningen. Det kan vara hög tid att rensa hemma i skåp, garderob och förråd.



Fler störs av ljud i hemmet

Under 2020 såg vår störningsjour Rapid Säkerhet en 51-procentig ökning i antalet inkomna ärenden.



Förbered våren

Lagom till påsk och vårvärme planerar Signalisten vårblommor i blomurnor i våra norra områden. I de södra områdena kommer de perenna planteringarna upp av sig själva när det är dags.

Innehåll#1-2021

4 På besök hos fotbollsälskare

5 Fler störs av ljud

Hyresgäster uppskattar servicelyft

6 Klartecken för Gunnarbo

Avtal med Hyresgästföreningen

7 Dina avtal digitaliseras

8 Vi förbereder våren

Bättre att ringa istället?

SERVICE Vi vet att det är tråkigt, men på grund av pandemin ber vi dig att inte besöka kundservice om ditt ärende kan hanteras via e-post eller telefon. Många ärenden kan du dessutom hantera själv på vår webbplats. Det är för både din egen och vår personals säkerhet under pandemin. •

08-705 22 00
kundservice@signalisten.se

kund-
service

©Signalisten
Ges ut av Bostadsstiftelsen Signalisten i Solna och vänder sig till Signalistens hyresgäster.

ANSVARIG UTGIVARE Lars Jolérus
GRAFISK FORM & LAYOUT Magdalena Taubert
BESÖKSADRESS Västra vägen 11 A
POSTADRESS Box 1104, 171 22 Solna
RING 08-705 22 00
E-post redaktion@signalisten.se
OMSLAG FOTO Signalisten
TRYCK Ätta.45 Tryckeri AB, Solna



Signalisten uppfyller
fordringarna för miljö-
vänligt papper.

SIGNALISTEN

Entré Utemiljösamordnare

Känsla för utemiljö



Camilla Ahlqvist ser fram emot möten med hyresgäster på gårdarna och uppmuntrar alla att höra av sig om de har frågor om utemiljön.

MILJÖ

Möt Camilla Ahlqvist, vår första utemiljösamordnare som har uppdraget på heltid. Hon tar nu vid i förbättringsarbetet mot ökad trivsel, trygghet och tillgänglighet i våra utemiljöer.

Camilla har arbetat med utemiljö de senaste tolv åren. Det stod klart redan i ung ålder att hon ville jobba med trädgårdsvård och det var självklart att utbilda sig till landskapsingenjör efter gymnasiet.

Det är särskilt viktigt för henne är att sätta sig in i hyresgästernas perspektiv. Hon har en ambition att vara ute i bostadsområdena åtta timmar per vecka för att se vad som behöver göras och utifrån det planera insatserna.

– Det skapar samtidigt möjlighet att träffa de som bor i området och få kunskap från de som vistas i utemiljön varje dag, säger Camilla.

Camilla planerar utemiljöarbetet och beställer åtgärder av våra markentreprenörer. Det är också hon som följer upp och säkerställer att arbeten utförs enligt kravspecifikation.

Arbetet handlar ofta om att se till att byggbestämmelser och regelverk följs, men det finns många öppningar för att få utlopp för sin kreativitet.

– Det är oftast möjligt att sätta en rolig knorr på olika saker. Till exempel en fin utformning på cykelstället eller en stenkänning i ett fint mönster.

Hon tycker att det bästa med jobbet är blandningen av arbetsuppgifter.

– Ena dagen kan jag behöva fixa en påbackad lyktstolpe, andra dagen kan det vara planering av en lekplats som ska kunna stå i årtionden. Verkligen högt och lågt. •

Vill du vara med i tidningen Signalen?

Vi vill gärna att våra hyresgäster ska synas mer i hyresgästtidningen. Om du vill vara med kan du enkelt svara på dessa tre frågor och mejla svaret till: redaktion@signalisten.se, ange "Hyresgäst i tidningen" på ämnesraden. Du kan också posta ett brev till adressen: Signalisten, Box 1104, 171 22 Solna. Märk kuvertet: "Hyresgäst i tidningen".

Frågorna vi vill att du svarar på är:

1. I vilket område bor du och sedan hur länge?
2. Vad är det absolut bästa med ditt område?
3. Vad tycker du skulle kunna bli ännu bättre?

Skicka
gärna med
en bild!



Stockholms Fotbollförbund administrerar de lägre serierna för seniorer och ungdomar i Stockholms län, utom Norrtälje, Sigtuna och Södertälje kommun.

Robin Johansson framför kansliet på Västra vägen. Med promenadavstånd till fotbollsplaner, arenor och projekt trivs han bra här.

På besök hos fotbolls-älskare

På Västra Vägen 5 är det fotboll som gäller. Här huserar Stockholms Fotbollförbund (STFF) som samordnar fotbollsaktiviteter i 22 av Stockholms läns 26 kommuner.

Signalisten ringer upp Robin Johansson som är anläggningsansvarig på STFF för att höra vad de har för sig.

– Just nu driver jag ett intressant projekt på fotbollsplanerna vid Råstasjön i Solna för

att göra fotbollen mer hållbar. Det handlar om att ta fram naturvänliga alternativ till de plastbelagda fotbollsplanerna, säger Robin.

STFF är först i Sverige, kanske till och med i världen, med att på en publik idrottsplats testa nya naturliga och biobaserade ifyllnadsmaterial. Utvecklingen projektleds av STFF med Solna stad, Svenska Fotbollförbundet och Vinnova som finansierare. Tanken är att kunskapen ska delas med hela Sverige efter att testerna är klara.

Robin berättar att en mix av olivkärnor och kork utgör ifyllnadsmaterialet till en av de fyra testplanerna vid Råstasjön. Andra material de ska testa är olika biokompositer, bland annat med skog som råvara. En annan variant har kaffe i

sig. En av kriterierna är att materialen ska vara biologiskt nedbrytbara.

Trivs i Solna

Robin berättar att STFF trivs i Solna. Kansliet har ett bra läge nära Solna Centrum, tunnelbana, tvärbana, buss och pendeltåg så det är lätt att ta sig hit. Ett vanligt år utbildas cirka 1 000 personer på plats i kansliets lokaler så det behövs. Under pandemin har utbildningarna dock skett digitalt.

– Att vi har promenadavstånd till Svenska Fotbollförbundet och nära till nationalarenan Friends Arena och andra fotbollsplaner är ett stort plus. Och såklart, närheten till Råstasjön där vi testar de hållbara fotbollsplanerna. •

STFF i siffror

Över 5 000 ungdomslag i verksamheten.

Fler än 35 000 matcher per säsong.

Årligen utbildar de över 6 000 ledare, domare, funktionärer m.fl.

Roligt i sommar

Snart står det klart vilka aktiviteter våra aktivitetsfixare kommer arrangera i sommar mellan 21 juni–9 juli. Förra året genomfördes fotboll, dans, lek och rollspel i våra bostadsområden, vad det blir i år får vårens uttagningar av aktivitetsfixare visa.

I slutet av maj presenterar vi sommarens aktiviteter. Var först med att veta genom att följa utvecklingen på signalisten.se/aktivitetsfixare. Där publicerar vi aktiviteter, scheman och annan information så snart det är bestämt. Även i år läggs extra fokus på att arrangera coronasäkra aktiviteter enligt Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Det är för både deltagarnas säkerhet såväl som för aktivitetfixarnas. •



Fler störs av ljud hemma

MILJÖ BOSTAD

Under 2020 ökade ärenden till störningsjouren med 51,6 procent i Signalistens bestånd. Att fler håller sig hemma under pandemin tros vara en starkt bidragande orsak.

Flera störningsjourer runt om i Sverige upplevde en stor ökning av anmälda störningar under 2020 jämfört med 2019, rapporterar Ekot. Signalisten är inget undantag. Under 2019 hade vår störningsjour 246 inrapporterade ärenden, 2020 steg den siffran till 373. Trenden verkar hålla i sig och i slutet av februari i år har vi redan haft 87 ärenden.

Den vanligaste störningsorsaken i landet är hög musik, klampar och dunsar. Det förekommer också bråk och skrik i lägenheter.

Ökningen tros inte bero på att hyresgäster väsnas mer nu, utan på att fler vistas hemma under dygnets alla timmar och irriterar sig på sina grannar under en längre tid. •



Trygghetsinsatser i Bagartorp

BOSTAD I Bagartorp genomför vi åtgärder

i källare och utemiljö för att öka tryggheten. Under hösten påbörjades installation av passagesystem från Aptus i entréportar för att hålla obehöriga ute.

I låghusen byter vi förråden mot nya med nätpaneler av stål från Troax i högsta säkerhetsklass. Det förväntas vara klart under våren. Utomhus har åtgärder gjorts i form av utökad belysning för att få bort otrygga miljöer. •

Ordföranden har ordet

Hyresgästerna uppskattar servicelyft

SERVICE Hyresgästernas betyg på Signalistens service har ökat stort de senaste två åren. I februari nominerades därför Signalisten till branschtävlingen Kundkristallen för största lyft i serviceindex.

Signalisten har arbetat intensivt med förbättringar i de frågor som hyresgästerna varit mindre nöjda med. Lägenhetstemperaturen har precis som hos många andra hyresvärdar länge varit en sådan fråga.

För två år sedan vidtogs en rad åtgärder varav den första var en höjning av medeltemperaturen, följt av noggranna uppföljningar av avvikelser. Det tar tid att hitta rätt. Städning är ett annat gott exempel. Med ny entreprenör från och med förra året har standarden på städningen ökat markant. Ibland ser golven nästan nya ut. Det gör mycket för helheten.

Vi vet att otryggheten ökar i samhället, och de tragiska skjutningarna i Hagalund i februari är sorgliga exempel på en utveckling i fel riktning. Plattsamverkan Hagalund där polis, kommun, Signalisten och andra bostadsbolag samarbetar är ett initiativ för att öka tryggheten både genom närvaro och praktiska åtgärder. Förra året gjordes trygghetsbesiktningar över hela Signalistens bostadsbestånd.

De gav förslag på ibland förvånansvärt enkla åtgärder som buskbeskränning och belysning för ökad trygghet.

Det är kostsamt att förvalta hus och det är en utmaning att fördela resurserna där de behövs bäst. Förbättringen av vårt serviceindex visar att fler hyresgäster både sett och uppskattar Signalistens arbete och ger en fingervisning om att Signalisten använder pengarna rätt. •





Överens om ombyggnadshyror

SERVICE Efter förhandlingar under hösten har vi nått en överenskommelse med Hyresgästföreningen om nivåer för ombyggnadshyror i våra två aktuella ombyggnadsprojekt.

Nivåerna för Bergshamra ligger på 1 550 kr/kvm och år för en normlägenhet på 77 kvm, och för Gunnarbo i Bagartorp 1 530 kr/kvm och år.

Hyresgäster som flyttar tillbaka efter en genomförd renovering får rabatt de tre första åren med 15 % första, 10 % andra och 5 % tredje året.

De överenskomna hyresnivåerna gäller förutsatt att renoveringsåtgärderna får godkänt att genomföras. I Gunnarbohuset i Bagartorp godkände hovrätten renoveringarna i februari. I Bergshamra avvaktar vi beslut i hyresnämnden. ●

Samråd i Bagartorp

BOSTAD Vi har tecknat ett avtal med Hyresgästföreningen om en samrådsprocess vid ombyggnationer. Avtalet används nu för första gången inför renoveringarna av höghusen i Bagartorp och innebär bland annat att en samrådsgrupp bildas. Den består av hyresgästrepresentanter från höghusen och har till uppgift att samla in synpunkter från hyresgäster och föra dialog med Signalisten om renoveringsförslaget.

Synpunkterna tar vi med oss när vi utformar renoveringsförslaget som hyresgästerna sedan tar ställning till om de godkänner eller inte.

På grund av pandemin kommer inga fysiska möten att ordnas utan istället blir det digitala alternativ och information på webbplatsen. ●



Klartecken för Gunnarbo

BOSTAD **BYGG** Hovrätten meddelar att man godkänner Signalistens föreslagna åtgärder för att renovera fastigheten Gunnarbo 2 i Bagartorp. Beslutet innebär klartecken för att genomföra projektet.

Renoveringsförslaget presenterades för hyresgästerna i Gunnarbohuset i början av 2019. Eftersom det inte godkändes av samtliga hyresgäster skickades ärendet vidare till hyresnämnden som bedömde

att nivån är rimlig. Därefter överklagades ärendet till Svea hovrätt, som nu slutgiltigt meddelat att godkänna åtgärderna.

Byggstarten beräknas kunna ske våren 2022. I hyresnämndens bedömning formulerades bland annat att Signalisten har ”ett beaktansvärt intresse av att genomföra de begärda åtgärderna och att dessa inte framstår som oskäligen mot hyresgästerna.” ●



Badrum fråga för hyresnämnden

BOSTAD I februari lämnade vi över renoveringarna av badrummen på Östervägen 22 A–26 B till hyresnämnden för beslut om godkännande. Utredningar visar att badrummen har nått sin tekniska livslängd. Inga större renoveringar av badrummen har utförts sedan husen byggdes 1982 och de kommer nu få nya ytskikt, rör- och avloppsstammar.

Husen har drabbats av vattenskador på grund av bristande tätskikt, sprickor i väggar och kakelfogar samt mattsläpp runt golvbrunnar.

Efter renoveringarna kommer badrummen uppfylla branschregler enligt Säker Vatten. ●

Miljöstuga som lockar



MILJÖ Vi förbereder nu byggstart till hösten för de kvarvarande miljöstugor i våra områden som ännu inte fått den nya utformningen. Vi har som mål att alla våra bostadsområden ska ha en egen miljöstuga med det nya konceptet runt nästa årsskifte.

Konceptet som utvecklades för att du ska kunna källsortera i en trygg och fräsch miljö väcker intresse bland andra företag. Snart får troligen fler återvinna sitt avfall i färgglada miljöstugor runt om i Sverige. ●

Dina avtal digitaliseras

Användningen av e-signering utökas till att omfatta fler avtal. Och vi samlar flera av dina viktiga bostadsdokument lättåtkomligt på Mina sidor.

SERVICE Att modernisera uthyrningsprocessen är en ambition vi haft en längre tid och som visade sig vara en nödvändighet under pandemin. Nu kan hyresgäster signera hyresavtal för bilplatser och bostäder digitalt med Bank-id.

En plats för allt

Dina hyresavtal har funnits tillgängliga på Mina sidor en längre tid, men nu tillgängliggör vi fler dokument digitalt.

Från och med februari är det möjligt att se ditt hyresavtal om du loggar in på ditt konto. Har du nyligen flyttat via internkon kan du se besiktningsutlåtandet på din lägenhet, något som snart är möjligt för alla nya hyresgäster.

Slipp snigelpost

Du kan säga upp din lägenhet digitalt med e-signering och slippa långsamma brev på posten, men du behöver först ta kontakt med oss som då skickar det elektroniska dokumentet via e-post. Din avflyttningsbekaftelse kommer finnas tillgänglig på Mina sidor inom en arbetsdag från att vi tagit emot den. ●



FOTO: EMMY JONSSON

Dags för vårrensning?

Våren är äntligen här och med den kommer också vårstädningen. Det kan vara hög tid att rensa hemma i skåp, garderob och förråd.

BOSTAD När du rensar ut saker ur hemmet, skåp, garderob och förråd rör det sig ofta om saker som kan återbrukas av andra. Se därför gärna om du kan lämna det du inte behöver längre till någon uppsamlingsplats eller förening. Det som däremot ska slängas är det viktigt att du sorterar rätt.



Låna Signalistens släp om du behöver åka och slänga saker på en återvinningscentral.

Möjlighet att låna släp

Om du har större eller många saker som ska slängas på återvinningscentral kan du som är kontraktsinnehavare på en bostad hos oss låna en släpvagn kostnadsfritt av oss. Du bokar via kundservice. ●

Har du ingen bil och det känns långt bort att återvinna ditt avfall? Solna stad har mobila alternativ som tar sig nära dig istället. ● Till den mobila miljöstationen kan du lämna mindre mängder grovavfall, farligt avfall och elavfall. ● Till den mobila återvinningsstationen kan du dessutom lämna textilier och kläder till återanvändning samt olika typer av förpackningar.

Mer information och körscheman finns på solna.se.

Förbereder våren

Signalistens vårstädning innebär bland annat att rensa buskar och träd från döda grenar och att ta reda på grus. Vi väntar dock tills det inte längre är en överhängande risk att halkan återvänder innan vi sopar upp det.

MILJÖ Lagom till påsk och vårvärme planterar Signalisten vårblommor i blomurnor i våra norra områden. I de södra områdena kommer de perenna planteringarna upp av sig själva när det är dags. För att bättra på växternas förutsättningar tar vi reda på lövansamlingar i buskage och gräsytor från höstens fall. Små ansamlingar lämnas kvar eftersom löven förmultnar och höjer mullhalten samt förbättrar jordstrukturen. Gratis gödsel alltså!

När frosten släpper görs en första ogrärensning och vi klipper ner de flesta perenna växterna. Gödsel sprids därefter för att ge växterna en näringsrik start på året. Nyanlagda rabatter bevattnas ända från start för våren kan också vara torr. ●



Lökar som planterats på hösten skjuter upp så snart snön försvinner. Håll ögonen öppna!

*Hem
Giva hem*

Kom
ihåg!

... att teckna hemförsäkring

BOSTAD En hemförsäkring är ett skydd för det du bryr dig om, både ditt hem och dina ägodelar. Genom en hemförsäkring kan du få ersättning för dina saker om du blir bestulen, drabbas av brand, vattenskada eller annan olycka i lägenheten.

Signalisten ansvarar för reparationer och underhåll av lägenheten, men dina föremål behöver du själv försäkra ifall en olycka inträffar. Om du själv har orsakat skadan i lägenheten kan du dessutom bli

ersättningsskyldig och då är en hemförsäkring bra att ha.

Signalisten har förhandlat fram en förmånlig hemförsäkring hos Moderna Försäkringar som du som hyresgäst kan teckna. Glöm ej att uppge att du bor hos Signalisten när du kontaktar dem. ●

Hemförsäkring hos
**Moderna
Försäkringar**

Webbplats:
modernaforsakringar.se
Telefon: 0200-259 259

Välskötta parkeringsplatser

MILJÖ Under hösten har vi genomfört en storstädning av parkeringsplatserna utomhus som vi övertog från Solna stad i juli.

Parkeringsytorna utomhus gjordes under hösten rena från skräp, jord och löv som samlat sig i högar. Vildvuxna växter togs bort och buskar och träd som växte över parkeringar klipptes till. I och med städningen fick vi också möjlighet att på ett nära sätt bekanta oss med de nya områdena, vilket underlättar planeringen i kommande underhåll.

Vi eftersträvar att hela vårt parkeringsbestånd ska hålla en jämn, hög och attraktiv nivå så att våra hyresgäster trivs. ●



Rättelse från förra Signalen



I förra numret fanns det ett fel i artikeln Sortera bort julen. Där skrev vi att värmeljuskoppar sorteras som metall i miljöstugan. Men värmeljuskoppar räknas inte som förpackningar och då är miljöstugan, som räknas som en återvinningsstation, fel ställe att lämna dem till. Värmeljus och marschaller ska tas till en återvinningscentral och där sorteras som metall. Men kom fortfarande ihåg att separera vekeshållaren från koppen. ●

Nästa nummer av Signalen kommer i din brevlåda i juni!