

Signalen

En tidning för
dig som bor
hos Signalisten

#3 november 2023

7



Elevens konst skapar trygghet och trivsel

Konstprojekt i Hagalund, sid 6

**Mobiltäckning
bidrar till trygghet**

Sid 3

**Nytt trygghetsboende
i Bergshamra**

Sid 4-5

**Snöröjning
och halka**

Sid 7



Nyrenoverat garage i Agnesberg

BYGG Den 1 december är garaget i Agnesberg färdigt för inflytt. Garaget har fått ett större lyft med bland annat sex laddplatser för elbil, fjärrstyrning till garageporten och ett nytt fläktsystem. Ny belysning och invändig målning skapar även en ljusare och tryggare miljö.



Signalisten fyller 70 år

KULTUR I år firar Signalisten 70 år som allmännyttig bostadsstiftelse. Signalisten bildades 1953 och mycket har hänt sedan dess.

→ Följ vår guide genom åren på signalisten.se/signalisten70



HLU-hörna för dig som ska välja lägenhetsunderhåll

SERVICE Mellan den 4 december 2023 och 5 januari 2024 kan du som har rätt till hyresgäststyrt lägenhetsunderhåll (HLU) beställa det på Mina sidor. Du har väl inte missat att Signalisten skapat en HLU-hörna i receptionen på Västra vägen. Här kan du i lugn och ro sitta ner och kika på färger och tapeter.

→ Läs mer om HLU på signalisten.se/hlu

Innehåll #3-2023

- 3 Förbättrad mobiltäckning ökar trygghet
- 4 Nytt trygghetsboende i Bergshamra
- 5 Ordföranden har ordet
- 6 Elevers konst bidrar till trivsel i Hagalund
- 7 Så jobbar vi med snö och halka
- 7 Snabb info vid driftstörningar
- 7 Värme i din lägenhet
- 8 Brandsäkerhet i hemmet
- 8 Alla behöver en hemförsäkring
- 8 Tips för en hållbar jul

Kundservice finns här för dig

Välkommen att kontakta kundservice via Mina sidor, e-post, telefon eller besöka oss på Västra vägen 11 A. Första vardagen i varje månad är det flyttdag och kan vara lite väntetid då många hämtar eller lämnar sina lägenhetsnycklar.

Besöks- och telefontid

måndag–torsdag: 8.00–15.30, lunchstängt 11.30–12.30
fredag: 8.00–14.00, lunchstängt 11.30–12.30

Avvikande öppettider i december och januari

1 december, inflyttningsdag: 08.00–16.00
13 december, personalmöte: 09.00–15.30
25–26 december, juldagen och annandag jul: STÄNGT
1 januari, nyårsdagen: STÄNGT
2 januari, inflyttningsdag: 08.00–18.00
5 januari, trettondagsafton: 08.00–11.30

Mer om våra öppettider hittar du på:

signalisten.se/kontakta-oss

☎ 08-705 22 00 ✉ kundservice@signalisten.se



OMSLAG:

Eleonora Dell'Orto, elev på Solna kulturskolas konstlinje, är stolt över att kunna bidra till ökad trivsel i Hagalund. Läs mer på sidan 6.

ANSVARIG UTGIVARE Lars Jolérus

PROJEKTLEDNING Signalisten
REDAKTÖR Signalisten
LAYOUT Signalisten
OMSLAGSFOTO Magnus Liam Karlsson
TRYCK Billes Tryckeri AB
BESÖKSADRESS Västra vägen 11 A
POSTADRESS Box 1104, 171 22 Solna
E-POST redaktion@signalisten.se
TELEFON 08-705 22 00

Följ oss i sociala medier

©Signalisten Ges ut av Bostadsstiftelsen Signalisten i Solna och vänder sig till Signalistens hyresgäster. Signalisten uppfyller kraven för miljövänligt papper.

Möt Signalistens IT-strateg Anders Torvestig

Förbättrad mobiltäckning bidrar till ökad trygghet

Nu förbättras mobiltäckningen i flera av Signalistens områden för att öka säkerheten och skapa en tryggare miljö. Bergshamra, Hagalund och Västra vägen är prioriterade områden som under december får bättre täckning i bland annat garage och källargångar.

För att öka säkerheten och skapa en tryggare miljö för våra hyresgäster, Signalistens personal och entreprenörer som rör sig i våra fastigheter, pågår ett arbete med att förbättra mobiltäckningen i våra bostadsområden.

– Den förbättrade täckningen innebär att det kommer gå bra att ringa, skicka sms och surfa i våra allmänna utrymmen, till exempel i förråden, källaren, på entréplanet, i tvättstugorna och cykelrummet samt i garage och källargångar, säger Anders Torvestig, IT-strateg på Signalisten.

– Vi har valt att fokusera på allmänna utrymmen därför att det på vissa håll helt har saknats täckning. Om det inte finns täckning går det inte att nå till exempel ambulans eller polis, fortsätter Anders Torvestig.

Under våren 2023 har Signalisten genomfört en kartläggning av behovet i fyra prioriterade områden som upplevts som otrygga bland hyresgäster: Bergshamra, Hagalund, Bagartorp och Västra vägen.



Anders Torvestig, IT-strateg på Signalisten, driver projektet som ska förbättra mobiltäckningen i Signalistens områden. Syftet är att öka tryggheten i våra bostadsområden.

– Efter kartläggningen kunde vi konstatera att täckningen för mobilsignalerna behövde förbättras för samtliga områden utom i Bagartorp. Framför allt var det i garagen med tillhörande källargångar där behovet var som störst, säger Anders Torvestig.

Systemet som Signalisten valt är i första hand till för att öka säkerheten och

därmed möjligheten att ringa. Hastigheten för surf i garage och källargångar kan därför fortfarande vara något lägre än ute på gatan.

– Arbetet med att förbättra täckningen kommer att fortsätta och i ett första skede handlar det om att undersöka om det finns behov i fler av Signalistens fastigheter, avslutar Anders Torvestig. ●

SMS påminner om obetald hyra

SERVICE För att undvika inkassokrav

är det viktigt att du betalar din hyra i tid och använder rätt OCR-nummer. OCR-numret hittar du på din faktura eller

när du loggar in på Mina sidor. Ett enkelt sätt att betala hyran i tid är via e-faktura eller autogiro som du ansöker om hos din bank.

För att underlätta för dig kommer Signalisten från och med januari 2024 att skicka en betalningspåminnelse via sms

kort efter förfallodatum, vilket vi hoppas genererar färre inkassokrav.

Mer om att betala hyran hittar du på signalisten.se/betalahyran. Om du har frågor, kontakta marknadsavdelningen på 08-705 22 00 eller marknad@signalisten.se ●

Trygghetsboende i Bergshamra – styrelsen på besök

I Bergshamra centrum bygger Signalisten ett nytt trygghetsboende med 78 hyresrätter för solnabor som är 60 år eller äldre. Bergshamra trygghetsboende beräknas stå inflyttningsklart i slutet av 2024. Signalen följde med när Signalistens styrelse besökte byggarbetsplatsen.

Det nya trygghetsboendet i Bergshamra växer fram och väntas stå inflyttningsklart i slutet av 2024. I november när Signalistens styrelse besökte bygget hade takstolarna precis kommit på plats och taken höll på att läggas.

– Studiebesöket på byggarbetsplatsen var mycket värdefullt för oss i styrelsen. Inte minst är det viktigt för oss att ta del av projektets lärdomar från ett projekt av det här slaget även under byggtiden. Det gör att vi kan stå bättre rustade inför kommande projekt, säger Jimmy Blomqvist Larsson (S), styrelseordförande, Signalisten.

Trygghetsboendet är för solnabor som är 60 år eller äldre. Boendet, med totalt 78 lägenheter och en gemensamhetslokal, ligger strax intill Bergshamra centrum med närhet till service, kommunikationer och grönområden.

– För att kunna erbjuda våra äldre solnabor möjligheten att bo kvar är en förutsättning att vi bygger fler hyresrätter, säger Jimmy Blomqvist Larsson.

Trygghetsboendet innebär ett självständigt och tryggt boende. De nya bostäderna i Bergshamra kommer att vara fördelade över två huskroppar sammankopplade i en gemensam bottenvåning som innehåller tvättstuga, en gemensamhetslokal med köksdel samt uteplats. Lägenheterna har en grundanpassning när det gäller tillgäng-

lighet och badrummen har stödhandtag i dusch och på handfat.

Från husen kommer man även ut mot en ny gård med sittplatser som delas med övriga boende i området. Här finns mötesplatser för umgänge över generationsgränserna•

Inför uthyrning av Bergshamra trygghetsboende:

- Uthyrningen beräknas påbörjas kvartal 1, 2024. Boendet visualiseras med hjälp av en 3D-modell av byggnaden och lägenheter.
- Inflyttningen beräknas till kvartal 4, 2024.
- Lägenheterna fördelas mellan 1–3 rum och kök, varav fyra är 3 rum och kök.
- Signalistens seniorboende riktar sig till dig som är 60 år eller äldre och folkbokförd i Solna.
- För att kunna söka trygghetsboende behöver du registrera dig som bostadssökande hos oss via Mina sidor på Signalistens webbplats.

→ MER OM TRYGGHETSBOENDET
besök signalisten.se/bergshamratrygghetsboende



Jimmy Blomqvist Larsson, styrelseordförande (S) beundrar utsikten från en av lägenheterna tillsammans med Parwana Sorhabi (S) och Mats Haapanen (S).



Det nya trygghetsboendet beräknas stå inflyttningsklart kvartal 4, 2024.



Flera av lägenheterna har stora balkonger med en fantastisk utsikt.

Ordföranden har ordet

Alla förtjänar en trygg uppväxt

Jag växte upp i en hyreslägenhet i Kumla. Husen på min gata bildade små gårdar och jag skaffade mig min allra första vän där på gården genom att våga ställa frågan om han ville leka med mina leksaksbilar. Vi håller fortfarande kontakt.

Spola fram historien några år så var vi ett gäng ungar som alltid hittade på saker, oavsett väderlek eller årstid. Oftast var det harmlöst i form av cykelturer eller tävlingar. Ibland mer av ofog. Under årens lopp avhandlades alltifrån kärleksbekymmer till stress inför nästa prov där på gården.

Under årens lopp var en sak konstant: de äldre kvinnorna på gården som hade koll på oss och som vi kallade ”gårdstanter”. De hade bott länge i området, hade stenkoll på grannar och ungar och fanns alltid där. Oftast var det de som var budbärare när någon av oss verkligen borde skynda oss hem eller som kunde hälsa att våra föräldrar var och handlade.

Signalisten jobbar aktivt med trygghetsfrågor, liksom Solna stad. Vårt att komma ihåg är också att vi som bor i flerbostadshus är varandras boendemiljö. Jag minns mina ”gårdstanter” med värme, de bidrog till min trygghet. Ingen kan göra allt, men alla kan göra något. •



JIMMY BLOMQVIST LARSSON (S)
STYRELSEORDFÖRANDE, SIGNALISTEN

Elevens konst bidrar till trygghet och trivsel i Hagalund

Atilla Yavuz (V), vice ordförande Signalisten, med Eleonora Dell'Orto, elev på Solna kulturskolas konstlinje.

Elever på Solna kulturskola har skapat muralkonst som är inspirerad av områdets miljöer och historia. Projektet syftar till att öka trivsel och trygghet. Elevernas konst lyser nu upp gångtunneln vid Hagalunds torg.

Muralmålningen i Hagalund invigdes med dans, musik och bandklipping en fredag i oktober. Initiativet kommer från föreningen Ett Levande Hagalund i samband med att Hagalund fyller 50 år.

– Vårt sociala engagemang på Signalisten handlar om att skapa en meningsfull och inkluderande plats för alla, oavsett ålder eller bakgrund. Muralkonsten i Hagalund är ett fint exempel på detta, säger Atilla Yavuz (V), vice styrelseordförande på Signalisten.

– Genom våra olika initiativ och projekt försöker vi bygga broar och öppna dörrar för möjligheter. Vi arbetar tillsammans med våra samarbetspartners och medborgarna för att skapa en samhällsanda som är öppen, varm och välkomnande, tillägger Atilla Yavuz.

Projektet, som bidrar till ökad trivsel och trygghet i Hagalund, är ett samarbete mellan Signalisten, Solna stad, Solna kulturskola, föreningen Ett levande Hagalund och Platssamverkan Hagalund.

Målningen har engagerat 25 ungdomar från Solna kulturskola i åldrarna 11-19 år som själva bestämt motiv, färgsättning och stil. Eleonora Dell'Orto är en av eleverna som har varit med och arbetat i konstprojektet.

– Vi fick den här uppgiften som huvudämne och som inspiration tog vår bildlärare Olle Halvars med oss på en promenad i Hagalund. Tillsammans bestämde vi oss för att måla Hagalund från förr och idag och det tog en hel termin för oss att få det färdigt. Jag blir själv alltid glad att se konst i utemiljöer, så jag är väldigt stolt över att ha varit med att skapa denna konst, berättar Eleonora.

– Trots att vi är 25 elever i olika åldrar så gick det förvånansvärt bra att komma överens. Alla har målat lite av allt men vi sprang ändå inte på varandra. Jag har målat solarna och nästan allt som är gult, tillägger Eleonora. •

Mer konst i våra områden:

Konstprojekt lyfter Bagartorp centrum

Under hösten har ett 60-tal elever i årskurs åtta på Ulriksdalsskolan skapat konst som ska lyfta Bagartorps centrum.

Syftet med konsten är att skapa trygghet och trivsel, då området har upplevts som tomt, tråkigt och otruggt.

Två fönster i området har klätts med elevernas illustrationer, och nu är det dags för årskurs nio att ta vid och skapa mer konst.

Den 5 december planeras en vernissage i Bagartorp centrum. För mer information, håll utkik på signalisten.se.



Marcus Örtlund, förvaltare Signalisten

→ MER OM KONST I BAGARTORP
besök signalisten.se/konstbagartorp

Så jobbar vi med snö och halka

Under vinterhalvåret är det Signalistens ansvar att hålla ytorna kring din bostad snöröjda och halkfria. Vårt mål är att göra ditt område framkomligt och säkert så snabbt som möjligt.

SERVICE Här svarar vi på de vanligaste frågorna om snöröjning och halkbekämpning och vad som är viktigt att tänka på när det är vinter och halt:

Vem har ansvar för snöröjning och halkbekämpning i mitt bostadsområde? Signalisten är ansvariga för snöröjning och halkbekämpning inom våra bostadsområden. För snabbast möjliga service anlitar vi sedan 1 november entreprenören Markservice som sköter detta mellan den 1 november och 15 april. Snöröjningskartor över ditt område finns på anslagstavlan i entrén till din fastighet. Bovärdarna hjälper att skotta och sanda vid akuta behov.

Hur snabbt börjar det snöröjas och halkbekämpas? Vår entreprenör arbetar dygnet runt alla dagar i veckan för bästa service.



Signalistens bovärd Lai Kin Yeung skottar och sandar utanför förskolan, så barnen snabbt kan springa ut och leka.

Efter att snön är borta påbörjar de direkt arbetet med halkbekämpning av både vägar och trappor. Vår målsättning är att det ska vara nyskottat på morgonen.

Är det något jag som hyresgäst bör tänka på? Det är viktigt att bilar och cyklar

inte blockerar vägen för snöröjningen. Låt snökäppar som markerar sandlådor och andra ytgränser stå kvar, så undviker vi skador. Var själv alltid uppmärksam och försiktig när det är halt, det kan snabbt frysa på under natten och det är inte alltid vi hunnit halkbekämpa alla områden.

Hur sker snöröjning vid min parkering?

Vid din parkering hjälps vi åt, du ansvarar för att ta bort snön från din parkeringsplats och vår entreprenör skottar bort snön vid infarten till parkeringen.

Vad är viktigt att tänka på vid mycket snöfall? När det kommer mycket snö på en gång kan det ta lite tid innan alla bostadsområden är helt röjda från snö. Vi ber dig då ha överseende, vi gör alltid vårt bästa för att göra ditt område framkomligt och säkert så snabbt som möjligt.

Vad ska jag göra om jag ser att det finns istappar på min fastighet? Om det är istappar i ditt bostadsområde gör du omgående en serviceanmälan till oss så att vi kan förhindra att någon skadas. •

Snabb info vid driftstörningar – värme, vatten, el och fiber

Om du får problem med värme, vatten, el och fiber till din lägenhet kan det bero på tillfälliga driftstörningar från våra leverantörer. För snabb information kolla gärna aktuell status på deras webbplatser.

Ibland kan våra leverantörer av värme, vatten, el och fiber drabbas av oplane-

rade avbrott, vilket medför ett tillfälligt driftstopp. Aktuell information om driftstörningar hittar du snabbast på leverantörernas webbplats. Titta gärna först här innan du kontaktar vår Kundservice eller om vårt kontor är stängt.

Det gäller Vattenfall för el, Norrenergi för värme och Solna vatten för vatten. Gäller det fiber, se den leverantör du själv har valt. Om det däremot är planerade avbrott kommer du att få en avisering i god tid innan.

Länkar till leverantörer hittar du på Signalistens webbplats. •



Värme i din lägenhet

Värmen sätts på automatiskt. Ju kallare det är ute desto varmare blir vattnet som skickas till elementen. Eftersom termostatventilen på elementen känner av när det är tillräckligt varmt i lägenheten kan de tillfälligt stängas av och vara kalla.

Flera faktorer kan påverka detta, exempelvis om solen ligger på och värmer. Värmen sätts på igen när temperaturen sjunker.

Så får du en jämn värme hemma:

- Håll öppet runt elementen och se till att reglagen på elementen är frilagda.
- Se till att det är minst 15 centimeter mellan element och närmaste möbel.
- Ta för vana att rengöra ventiler och köksfläktens filter en gång i månaden.
- Låt fönster och balkongdörr vara stängda när det är kallt ute.

→ LÄR DIG MER OM VÄRME
besök signalisten.se/varme

Brandsäkerhet i hemmet – för din trygghet

Glömd spis, uppladdningsbar elektronik och levande ljus i december är de vanligaste orsakerna till brand i hemmet. Med en brandvarnare, brandfilt och pulversläckare hemma kan du släcka mindre bränder själv – och rädda både hem och liv.

SÄKERHET De flesta bränder i bostäder börjar i köket. Glömd spis är den vanligaste brandsorsaken. Lämna inte köket när du lagar mat och håll uppsikt över spisen.

En allt vanligare brandrisk är uppladdningsbar elektronik. Såväl batterierna i en mobiltelefon som själva laddaren kan börja brinna, även bland nyare modeller. När det brinner i elektriska apparater: dra först ur kontakten, kväv sedan branden med brandfilt eller vatten, eller med en pulversläckare.

Under december är dock den främsta orsaken till bränder att vi glömmet släcka ljus. Det är lätt att glömma kvar levande ljus, till exempel när det är ljust på dagen.

Brandvarnaren är en billig livförsäkring. Den kan ge dig den extra minut du behöver för att rädda liv, hinna varna andra och börja släcka branden. ●

Tips om brandsäkerhet!

- Ha en brandvarnare, brandfilt och brandsläckare i din lägenhet. Brandfilt finns att hämta i Signalistens reception.
- Testa din brandvarnare regelbundet. Gör en serviceanmälan på Mina Sidor om den inte fungerar.
- Lämna inte köket när du lagar mat. Släck brand i kastrull med ett lock, aldrig med vatten.
- Lämna inte levande ljus obevakade.
- Ladda mobilen eller surfplattan på hårda underlag. Dra ut laddaren när du laddat klart.
- Förvara inga saker i trapphus och källargångar.



Alla behöver en hemförsäkring

SÄKERHET En hemförsäkring för din bostad skyddar dig själv, ditt hem och dina saker när det oväntade händer. Du kan bli ersättningsskyldig för skador som du själv har vållat och då är det mycket viktigt att du har en hemförsäkring.

Om du drabbas av brand, en vattenskada eller råkar ut för inbrott kan det bli väldigt dyrt om du inte har en hemförsäkring eftersom du får stå för alla kostnader själv.

Tvingas du flytta från din lägenhet under tiden den saneras efter en skada är det inte hyresvärden utan försäkringsbolaget som hjälper dig att hitta ett annat boende.

I hemförsäkringen ingår även skador som orsakats av andra, exempelvis din granne. Om du själv orsakar en olycka i huset täcks kostnaden av ett ansvarsskydd, vilket ofta ingår i hemförsäkringen. ●

Tips för en hållbar jul!

MILÖ Det är enkelt att fira en hållbar jul. Låt dig inspireras av några tips som gör julfirandet både mindre stressigt och mer hållbart.

Ät mer grönt och minska matsvinn. Låt julbordet spraka av färg med mer grönsaker.

Minska antalet julklappar och skippa onödiga prylar. Köp second hand, gör dina egna julklappar eller ge bort upplevelser istället för fysiska gåvor.

Välj pepparkakor som är snälla mot

regnskogen. Titta på innehållsförteckningen och välj palmoljafria pepparkakor och chokladaskar.

Sortera dina julsopor. Omslagspapper, wellpapp och kartonger slängs i pappersåtervinningen. Ta bort alla snören från papperet och släng dem i de vanliga soporna. Frigolit slängs i behållare för plastförpackningar.

Julgranen lämnar du till någon av Solna stads samlingsplatser eller till närmaste återvinningscentral.

→ MER OM ÅTERVINNING I JUL sök på återvinning på solna.se

God jul & Gott nytt år

