



Så här fungerar din porttelefon

I våra områden som har elektroniskt passersystem har vi porttelefon som besökare ringer upp dig på för att bli insläppta. Det är även porttelefonen som du använder för att låsa upp entréporten med din lägenhetsbricka. För att koppla telefonnummer till porttelefonen skapar du ett serviceärende på Mina sidor där du skriver vilket nummer som ska kopplas. Det går också bra att besöka oss så hjälper vi dig, ta då med giltig legitimation.

Att ringa från porttelefonen

Slå telefonnumret till den du vill besöka följt av ring/öppna eller ok. Har porttelefonen en display kan du mellan klockan 06.00–21.00 istället välja namnet på den du vill besöka och trycka på knappen intill.

Att svara på uppringning från porttelefonen

Svara i telefonen när det ringer. Tala med besökaren.
Acceptera tillträde: Tryck på * (stjärna).
Neka tillträde: Tryck på # (fyrkant) eller lägg på luren.

Inställning i din telefon

Porttelefonen kommunicerar via telesystemet och din telefon måste ha tonval för att det ska fungera. Har du en trådlös telefon kan du behöva aktivera tonvalsfunktionen i denna (titta i telefonens manual).