

SIGNALEN

Bostadsstiftelsen Signalistens hyresgästtidning

NR 3 2018



Grymma sommarungdomar

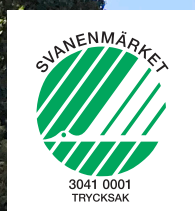
Hjälp när det behövs som mest **sida 3**

Kalle tipsar om kylskåp

Så blir cykelpump lösningen **sida 2**

Nyrenoverat på

TÖRNBACKEN



SID 6



Robert Engholm

Aktuell som: Förvaltningschef

Bor: På Ekerö

Hejar på: Hammarby IF

Okänd sida: Är handbollsdomare på fritiden

Nu börjar andra halvlek

Sommaren 2018 har på många sätt liknat sommaren 1994, framgångar i fotbolls-VM tillsammans med långvarig värmebölja. Det har skänkt oss fantastiska dagar men också ställt höga krav på samhällsfunktioner som sjukvård och räddningstjänst. Signalisten har förstås också påverkats. Eldningsförbud, bevattningsförbud och varma lägenheter är bara några exempel.

Precis som i fotboll känns det som att vi på förvaltningen efter en välbehövlig paus nu går in i andra halvlek. Vi ska slutföra alla mål vi satt upp för året, vi ska fortsätta utvecklas och aldrig stå stilla.

En fråga vi arbetat mycket i år är den så ofta "heta" temperaturfrågan inomhus. Under hösten tycker många det blir kallt och vi försöker göra så många som möjligt nöjda för så lite energi som möjligt.

Vi har haft glädjen att starta upp vårt miljövärdsprojekt som vi hoppas leder till inbjudande miljörum för källsortering och god ordning. Andra mindre projekt har vi också hunnit med, många på initiativ av er till exempel från resultat i hyresgästenkäten.

På tal om det, årets kundenkät har precis landat hos oss. Den ger oss ert betyg på oss de gångna två åren, och signaler på vad vi måste förbättra. Vi ser redan nu att de frågor som vi tidigare identifierat är fortsatt viktiga att arbeta vidare med. Vi kommer nu att dyka ner djupare i enkätresultatet och ser hur vi kan utveckla vår verksamhet utifrån vad den visar.

Det och en hel massa annat sätter vi tänderna i nu när hösten dragit igång på allvar. Det är full fart hos oss, och jag är väldigt stolt att vara en del av Signalisten! / Robert

Stort tack till alla duktiga sommarungdomar!

Årets sommarungdomar har varit helt fantastiska! De har bland annat bytt filter, slipat bänkar, klippt buskage, svarat på frågor i kundtjänst och stöttat vår ekonomiavdelning.

Från ungdomarnas perspektiv har de fått erfarenhet av att arbeta och fått en inblick i fastighetsbranschen. Kunskap som är nyttig för framtiden

och som kan ge ett försprång in på arbetsmarknaden.

De har gjort ett kanonbra jobb som vi även hoppas att alla hyresgäster uppskattat!

Du kan läsa mer om vad de har fått göra på nästa sida.

Bovärdstips från Kalle, bovärd i Skytteholm



”

I kylskåpets botten finns ett hål där kondensvatten ska rinna ut. Om smuts fastnar i hålet kan vattnet istället rinna ut på hyllorna. Stapla därför inte varor mot kylskåpets bakre vägg, där ska kondensen rinna. Kontrollera också att hålet inte är tilltäppt när du rengör kylskåpet. Jag brukar använda en avklippt elkabel eller blåsa in luft med hjälp av en cykelpump.

1,3 ton

Så mycket mat slängs årligen i Sverige.

Nästa nummer kommer i december, tipsa oss gärna om innehåll!

08 - 705 22 00, info@signalisten.se

Förstärkning av grymma sommarungdomar

I tre veckor under juni och juli månad har tolv sommarungdomar fått testa på och bidra till Signalistens dagliga arbete. Bovärdar, drifttekniker och kontorspersonal har arbetslett ungdomarna. Med varierande arbetsuppgifter och samarbetsvilliga kollegor har de fått nya kunskaper och betydelsefulla arbetslivserfarenheter.

Vi sitter i lunchrummet och lunchrasten är snart slut. Klockan har slagit halv ett och det är snart dags att fortsätta jobba. Avenas sprudlande energi sprider sig i rummet och jag frågar vad hon har gjort hittills idag.

- Vi har bytt filter i fläktsystemen, det ska göras en gång om året och det blir oftast på sommaren. Idag fick vi för första gången byta filter själva!

Avena berättar vidare om vad hon tycker har varit roligast med arbetet som drifttekniker.

- Det har varit roligt att upptäcka Solna på ett annat sätt än innan. Vi har fått åka runt till många olika platser. Alla man träffar är också så himla snälla och trevliga! Jag har fått mer förståelse för hur allt går till. Innan har jag tagit för givet att vi har frisk luft i lägenheten och inte direkt tänkt på hur och vilken väg det kommer ifrån.



Avena visar hur filtret ser ut

Precis som Avena säger är sommarjobb ett utmärkt tillfälle att skaffa sig kunskap, förståelse och erfarenhet. Man upptäcker nya branscher och områden som man kanske inte har tänkt på innan. Under en treveckorsperiod hinner man med mycket och förhoppningsvis kommer den kunskapen att vara behövlig på ett eller annat sätt i arbeten framöver.



Ungdomarnas första dag

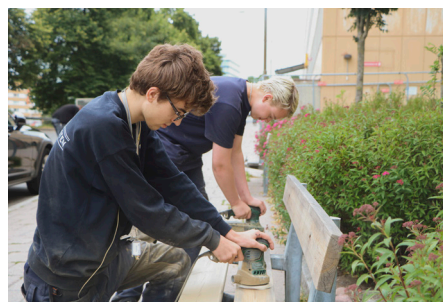
”

Jag har fått mer förståelse för hur allt går till

En annan central roll är bovärdarna som dagligen åker runt och hjälper hyresgäster med deras lägenheter och omgivning runt omkring.

Lukas är en av dem som jobbar med bovärdarna i de södra områdena. Jag träffar honom vid Västra vägen när han precis ska olja in de bänkar som står utanför husen. Himlen är grå, men det stoppar inte ungdomarna. Jag frågar Lukas vad han har för arbetsuppgifter.

- Vi gör många olika saker, vi har bytt lås på dörrar och rensat. Vi håller också på att slipa och olja in bänkarna här på Västra vägen. Det roligaste var nog när vi kollade lägenhetsförråden.



Samuel och Rick slipar bänkar

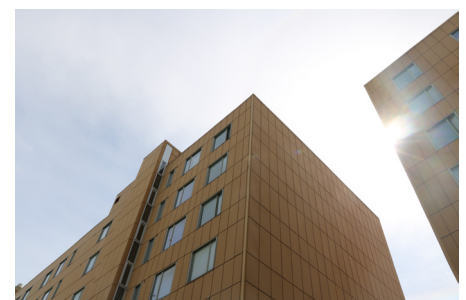
När man jobbar som bovärd har man ett stort ansvar. Det är viktigt att bemöta hyresgästerna på ett trevligt

sätt och samtidigt kunna åtgärda de fel som uppstår.

Rick och Samuel jobbar också med bovärdarna i de södra områdena. När jag träffar dem är de i full gång med att slipa en bänk. Dammet yr och det bildas ett tunt lager på kläderna. Rick och Samuel berättar att de också gör många olika saker, men att byta lampor och laga toaletter är höjdpunkterna. Jag frågar de hur det har varit att jobba hos Signalisten.

- Det har varit roligt, roligare än vad jag förväntade mig, säger Samuel med ett stort leende.

Efter tre veckors arbete går sommarungdomarna från Signalisten med ytterligare erfarenhet och kunskap. Förhoppningsvis har även ungdomarna bidragit med nya idéer och nytt tänkande till Signalistens verksamhet. Avena vet nu hur man byter filter och Samuel har lärt sig att byta lampor. Det är kanske något som de kommer ha nytta av i framtiden.



Västra vägen

Text och bild
Sommarungdomen Victoria Otternäs

Inomhustemperatur - en het fråga

För många bostadsbolag är temperatur och ventilation i lägenheterna ständigt aktuella ämnen. I vanliga fall blir frågan extra aktuell när hösten kommer och det bli kallare ute, men i år blev vi tvärtom överraskade av sommaren.

Korosh Saidi, driftchef, berättar:

- Sommarens värme ställde förstås till problem, många hade det jobbigt och för varmt i sina lägenheter. Tyvärr fanns det inte så mycket vi kunde göra, det var en extrem situation.

Han berättar att när tilluften i lägenheten har samma temperatur som utomhus upplever många att ventilationen inte fungerar.

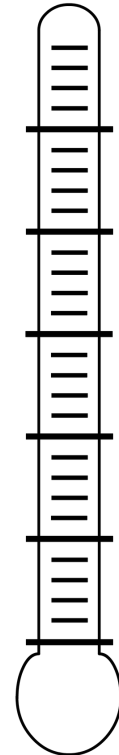
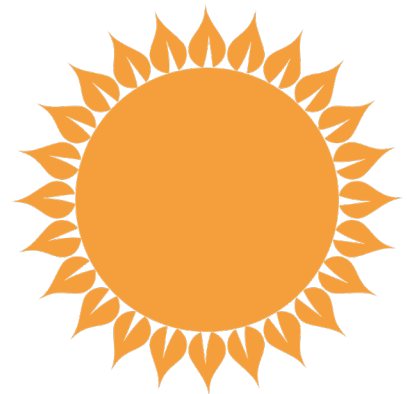
- Kylt tilluft, d v s luftkonditionering, är då lösningen som kan göra att miljön blir behagligare. Men det alternativet finns normalt inte i hyresbostäder och inte heller hos oss.

Signalisten arbetar aktivt med att förbättra inomhusklimat och temperatur i lägenheterna. Under hela året pågår ett projekt där olika insatser inom värme och ventilation testas och analyseras.

- Vi vet att det är en fråga som engagerar, det ser vi inte minst i våra hyresgästenkäter. Men det är också en stor utmaning att hitta rätt avvägning mellan hyresgästernas önskemål, långsiktigt hållbara lösningar för miljön och, förstås, till rimliga kostnader.

Varje gradhöjning av inomhustemperatur innebär förutom ökad miljöbelastning även ökade kostnader med minst fem procent, i siffror kan det handla om sju-siffriga belopp.

- Årets projekt kommer att ge oss nya värdefulla kunskaper. Målet är att vi landar i ett antal konkreta åtgärder som gör att våra hyresgäster trivs ännu bättre hos oss, samtidigt som vi kan fortsätta hålla oss på rimliga nivåer vad gäller miljöpåverkan, förklarar Korosh.



Kundtjänst svarar på dina frågor

Ibland blir jag osäker på om jag ska släppa in personer jag inte känner igen, hemma eller i trapphuset. Hur ska jag göra?

Har du gjort en felanmälan och vi behöver komma hem till dig ringer vi alltid först för att boka in ett möte. På så vis vet du i förväg när du kan vänta dig ett besök. När bovärderna eller någon av våra entreprenörer väl ringer på dörren kan de alltid uppvisa legitimation. En person som inte kan uppvisa legitimation ska du inte släppa in. Då är det bra att kontakta oss och berätta vad som hänt. Undvik även att släppa in obehöriga i trapphuset.



Kundtjänst
08-705 22 00
info@signalisten.se

**200 000
bilar**

Matsvinnet i Sverige står årligen för 500 000 ton växthusgaser, ungefär lika mycket gas som 200 000 bilar släpper ut per år.



Registrera dig på Mina sidor

- Se din hyra och betalningsuppgifter
- Gör felanmälan
- Boka tvättstuga
- Sök lediga lägenheter, p-platser och förråd
- Beställ hyresgäststyrkt lägenhetsunderhåll
- Hitta information om ditt Boråd
- Ställa dig i seniorkön

På promenad i gamla Solna

Ta en promenad i korridorerna på Algatan 4 och upplev Solna från förr. Svartvit konst av platser runt om i Solna pryder nu korridorernas väggar. Kanske känner du igen någon av platserna när du strosar runt?



Få din hyra som e-faktura Bra miljöväl

För att få hyresavin som e-faktura gör du en anmälan via internetbanken. Hyresavin kommer då elektroniskt till internetbanken. Det enda du behöver göra är att logga in och godkänna betalningen.

Då gör du ett bra miljöväl!



Följ oss i våra sociala kanaler och ta del av aktuella händelser i ditt område.

Smakfull och hållbar renovering

Vi hälsar på hos familjen Berhe på Törnbacken 4 i Ritorp, där livet börjar återgå till det normala igen. I ett år bodde Eden och hennes barn i en evakueringslägenhet lite längre upp på samma gata. Samtidigt genomgick hennes hus en omfattande renovering.

- Det var blandade känslor inför evakuering och renovering. Visst fanns det en oro för hyreshöjningen men jag såg också fram emot en rejäl renovering. Det behövdes verkligen.

Eden berättar om vattenläckage och flera andra problem som alla hade varit tydliga tecken på att huset hade ett starkt underhållsbehov.

- Och det var väldigt lyhört - jag visste mycket mer om grannarna än vad jag ville veta, berättar Eden och skrattar.

Processen kring renoveringen fick henne att känna sig trygg. Eden fick först, i god tid, ta ställning till om hon ville flytta till en annan lägenhet i Signalistens bestånd eller komma tillbaka till sin gamla lägenhet efter renoveringen. Hon ville flytta tillbaka. Hon bad också om att bli evakuerad till en lägenhet som låg i bottenplan, som hennes egen, vilket hon fick. Bottenplan är praktiskt när man har små barn, tycker Eden.

Sen fick hon välja färg på köksluckor, köksbänkskiva, linoleumgolvet och klinker. Vid flytten till det tillfälliga boendet, och vid flytten hem, hjälpte Signalisten till med flyttbil och flytt hjälp. Signalisten tillhandahöll också kartonger och bubbelplast. Det blev lätt att flytta.

I maj 2018, efter ungefär ett år, var det dags att flytta hem till ett nyrenoverat hus och en nyrenoverad lägenhet. Nya avloppsstammar, ny el, nya fönster, nya lägenhetsdörrar, ny ljudisolering mellan lägenheterna, ny spis, kyl och frys, nya garderober i hallen, inglasad balkong och mycket mer



gjorde att hon inte riktigt kände igen sig först. Men visst var det samma lägenhet!

- Jag tror att jag uppskattar den nya frysen och kylen mest av allt. De är dubbelt så stora som innan. Sen är det skönt att slippa höra grannarna, säger Eden.

Ps. Fler bilder hittar du på vår Instagram: @signalisten



Fakta om renoveringen i Ritorp

- Påbörjades 2014 p g a husens tekniska status
- I renoveringen ingår nytt badrum, nya el- och vattenledningar, nya avloppsstammar, eneribesparande och säkerhetsfrämjande åtgärder, och allt annat som bedöms som nödvändigt för huset
- Hyresgästen får välja kulör på köksluckor, köksbänkskiva, linoleumgolvet i kök samt klinker i hall och badrum
- Långsiktigt hållbara materialval har gjorts så att husen ska kunna stå i många år framåt



Vi hälsar våra nya lokalhyresgäster välkomna

Solna stad, kontor för hemtjänst i Frösunda

Järva Barnmorskemottagning, barnmorskemottagning i Agnesberg



Ny barnmorskemottagning öppnar i Agnesberg

Kostnadsfri mödravård och preventivmedelsrådgivning flyttar in på Fridensborgsvägen 9 i Agnesberg. Verksamheten startar igång under hösten.

Här följs graviditeten och barnets tillväxt av erfarna barnmorskor. Mottagningen samarbetar även med samtliga förlossningskliniker i Stockholms län.



Nya åldersgränser i seniorkön

Nu har vi anpassat förmedlingsreglerna för trygghetsboende så att de äldsta Solnaborna (85 +) prioriteras.

Nytt är också att du som är minst 60 år och folkbokförd i Solna kan ställa dig i vår seniorkö, där gränsen tidigare var 65 år. Du ställer dig i kön på signalisten.se. Registrera dig på Mina sidor och klicka därefter på knappen "Jag vill ställa mig i seniorkön", i menyval Seniorkö.



GARAGEPLATS SÖKES?

Behöver din bil skydd från höstens regn och rusk? Snart kan du hyra garageplats i centrala Solna!

I höst blir garagen i Hagalund och på Västra vägen klara efter en tids renovering. Där har vi även installerat laddplatser för elbilar.

Ps. Behöver du en plats redan nu? I Bergshamras nyrenoverade garage finns flera lediga platser.

Sök på signalisten.se



Trygghetsboendet Palsternackan tar form!

Mer info om alla projekt på signalisten.se/projekt

Trevlig höst!

Önskar alla vi som jobbar på Signalisten



Alla våra öppettider hittar du på www.signalisten.se

Besöksadress
Skytteholmsvägen 39 A

Postadress
Box 1104, 171 22 Solna

Telefon
08-705 22 00

E-post
info@signalisten.se

Signalen
Ges ut av Bostadsstiftelsen Signalisten i Solna
och vänder sig till Signalistens hyresgäster.

Ansvarig utgivare: Per Anders Hedkvist