

# SIGNALEN



Bostadsstiftelsen Signalistens hyresgästtidning

NR 2 2018

Nu ska miljöstugorna bli fina

*Ordning och reda med Emil och Nathalie, sida 7*

Mycket prylar hemma?

*Hos oss kan du hyra extra förråd, sida 7*

Sommarens smultronställen

*Vi har hittat dem åt dig, sida 3*



3041 0001  
TRYCKERI

Trygg hantering av personuppgifter

sida 4



## Åsa Hart

**Aktuell som:**  
Kommunikationschef

**Bor:** På Lidingö

**Det bästa med sommaren:**  
Vandra och springa, helst i skogen!

## Att skryta och informera

Vad är Signalisten för dig? Är vi en blågul logotyp, din trevliga bovärd eller någon som skriver lappar i trapphuset? Är vi din bostad (rentav) eller helt enkelt bara en hyresavi?

Förutom det självklara, din hyresvärd i Solna och att vi erbjuder hem för minst 4000 Solnabor, är det mitt mål att Signalisten ska stå för engagemang och öppenhet. När ni får bra information från oss, upplever att det är smidigt att få kontakt, har vi lyckats.

Vi jobbar stenhårt för att våra hyresgäster ska trivas. Det är vi stolta över och vill berätta om, och att skryta brukar vi kommunikatörer ha svart bälte i. Men vi gör också saker som inte alltid uppskattas. Som när

det bullrar som sjutton hemma hos dig för att vi renoverar, eller när vi ska bygga nytt runt husknuten. Det är lika viktigt att berätta om hur, varför och vilka som påverkas.

Vad gör Signalisten bra och vad kan förbättras? För att ta reda på det har vi skickat ut vår hyresgästundersökning i maj. Era svar betyder mycket för oss.

På den här platsen brukar VD synas. Nu visar vi upp fler av oss och jag fick äran att bli först ut!

*Ta hand om er i sommar! / Åsa*

PS. Missa inte att vi ändrat våra öppettider i kundtjänst. Vi öppnar en halvtimme senare och stänger 16:30.

## Hyran höjs den 1 juli

**Årets hyresförhandlingar med Hyresgästföreningen är nu avslutade och hyrorna höjs från och med den 1 juli 2018.**

Hyreshöjningen består av två delar, en höjning om 1,05 procent för hela beståndet och en anpassning av hyrorna som gäller fastigheterna i Frösunda och Råsunda (utom Ripan 1, Hängbjörken 1 och Krönet 2). Höjningen om 1,05 % motsvarar 60 kr för en lägenhet med en månads-hyra om 6 000 kr.

## Svara på vår hyresgästenkät

**Under maj fick hälften av våra hyresgäster vår enkät hemskickad. Dina svar lägger grunden för vårt arbete.**

I undersökningen har du möjlighet att besvara ett antal frågor om hur du trivs med oss som hyresvärd. Kanske är du supernöjd med din bovärd, din lägenhet och vår service? Eller så upplever du brister. I undersökningen kan du berätta hur du känner.

När undersökningen är klar analyserar vi resultatet och lägger därefter upp arbetet för kommande år. Många av de förbättringar vi gör härstammar från svaren, allt från att ge fler möjlighet att sortera matavfall till att öka belysning och besöka buskar för att göra gårdarna mer trygga.

Vad ska vi satsa på de kommande åren? Du är med och bestämmer.

Tack för din hjälp!

## Bovärdstipset från Dakaz, bovärd i Bagartorp



” Källsortera engångsgrillen rätt i sommar så återvinns materialen och blir till nya produkter. Ta med

en flaska vatten för att kunna släcka kolen med och en påse att lägga den i när den kallnat. Kolen är indränkt med tändmedel, paraffin eller fotogen, som bryts ner långsamt och är giftigt, så släng det inte i naturen. Släng kolen i hushållsavfallet.

Kartong och plast runt grillen sorterar du på återvinningsstationen. Metalldelarna lägger du i miljöstugans behållare för grovsopor.

95 %

Så mycket mer energi går åt för att göra nytt aluminium, jämfört med att återvinna befintligt

Nästa nummer kommer i september, tipsa oss gärna om innehåll!

08 - 705 22 00, info@signalisten.se

# Vi guidar dig till en skön SOMMAR

Är du hemma i stan i sommar? Då finns det massor du kan göra. Cykla runt i Solna, spela tennis, bada i nya utebadet eller spana på fåglar.

## Utflykt

### Cykla i Solna

Låna en citybike för att cykla runt i Solna och titta på stadens bebyggelse och fina grönområden.

### Strosa längs Huvudsta strand

Strandpromenaden vid Huvudsta strand är ett mysigt promenadstråk där man kan strosa runt en varm sommarkväll, mumsa på en glass och titta på båtar vid Pampas marina.



### Skåda fågel vid Råstasjön

Ta med kikare, frön och fågelbok och bege dig till Råstasjön. Här finns massor av fågelarter att bekanta sig med.

### Besök vackra Igelbäcken

Igelbäckens naturreservat i norra Solna ingår i Kungliga nationalstadsparken. I Igelbäcken lever de sällsynta fiskarna grönling och nissöga.

## Sport

### Vandra runt Brunnsvikens

Hälsans stig går runt natursköna Brunnsvikens. Karta finns att hämta på [hjärt-lung.se/halsans-stig](http://hjärt-lung.se/halsans-stig)



## Bad

### Alltid sol

Vasalundshallen är öppen hela sommaren. Bra för dig som vill bada även på regniga somardagar.

### Prova nya utebadet

I sommar invigs Solnas nya utebad. Det ligger vid Huvudsta strand, nedanför Hufvudsta Ridskola.

### Plaskis för de minsta

Ta ett svalkande dopp i någon av Solnas barnbassänger, i Bagartorp, Skytteholmsparken eller Hagalundsparken.



### Sporta med boll och rack

Spela tennis på någon av Bergshamra IP:s utomhusbanor. Boka på [solna.ibgo.se](http://solna.ibgo.se)

## Picknick

### Fika kungligt

Slå dig ner bland slott, lusthus och paviljonger i lummiga Hagaparken.

### Picknick och lek

Mellan Skytteholmsparkens lekplats, basketplan och utegym får du plats med den stora picknickfilten för en härlig fika med hela stora släkten. Här finns också kiosk och barnbassäng.

### Vackert på Brunnsvikens klippa

Här behövs ingen filt. Sätt dig direkt på en av stenhällarna i eftermiddags-solen och njut av vyn.



### Spela streetbasket

I Skytteholmsparken finns en streetbasketplan. Ta med dig boll och lira med de andra i parken.

## Vi bryr oss om dina uppgifter

På Signalisten värnar vi om din personliga integritet och hanterar därför dina personuppgifter varsamt. På vår webbplats förklarar vi hur vi samlar in och använder din personliga information. Vi beskriver också vilka rättigheter du har och vad de innebär.

- Din personliga integritet och vår hantering av dina personuppgifter är viktig för oss. Att du känner dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss är något vi värdesätter högt, förklarar Sara, personalchef på Signalisten.

Den 25 maj 2018 började GDPR (General Data Protection Regulation) att gälla i Sverige och resten av EU. För att du ska känna dig trygg med hur vi behandlar dina uppgifter vill vi berätta vad som gäller.

På webben har vi förtydligat hur vi hanterar dina personuppgifter, exempelvis för att kunna

skriva hyresavtal och hantera felanmälningar.

GDPR påverkar inte ditt hyresavtal med oss, men läs gärna mer på webbplatsen om hur vi hanterar personuppgifter och vilka rättigheter du har.

Har du några frågor går det alltid bra kontakta kundtjänst.

” Att du känner dig trygg med vår hantering värdesätter vi högt



### Sara von Essen-Wallin

**Aktuell som:** Personalchef och projektledare för implementeringen av GDPR

**Familj:** Man och två barn

**Bor:** I Hässelby

**Bästa sommartipset:** Att äta utomhus! Picknick på gräsmattan, fika i lekparken, eller grilla en sommarkväll.



## Kundtjänst svarar på dina frågor

*Hur gör jag en felanmälan för att få hjälp så snabbt som möjligt?*

Det snabbaste sättet är att gå in på Mina sidor och registrera ärendet där. Då kommer det direkt till bovärdarna.

Självklart kan du alltid ringa eller maila men då är det bra om du uppger namn, adress och vad du vill ha åtgärdat så att vi kan registrera ärendet direkt.



Kundtjänst  
08-705 22 00  
info@signalisten.se

90 %

Nu kan nästan alla våra hyresgäster sortera sitt matavfall



### Registrera dig på Mina sidor

- Se din hyra och betalningsuppgifter
- Gör felanmälan
- Boka tvättstuga
- Sök lediga lägenheter, p-platser och förråd
- Beställ hyresgäststyrtd lägenhetsunderhåll
- Hitta information om ditt Boråd
- Ställa dig i seniorkön



### Plaska loss!

**Till alla barns förtjusning öppnade vi plaskdammen i Bagartorp i början av juni. Bred ut picknickfilten och fika en stund mellan varven i "Plaskis".**

Stor och mysig plaskdamm i lummiga Bagartorpsringen. Det här är en perfekt plats för att ta med sig picknick och sätta sig i gräset medan barnen svalkar sig i plaskdammen. Här finns stora gräsytor i både sol och skugga.

På med badkläderna och plaska loss!

### Nytt och fräscht i Råsunda

Nu står den nyrenoverade borådslokalen klar i Råsunda på Filmgatan 31. Vill du boka den, kontakta borådet.

I Skytteholm, Bollen och Motorn finns det inget boråd. Är du intresserad av att starta ett? Kontakta kundtjänst så hjälper de dig rätt.



### Tack för kaffesumpen

Matavfallssorteringen i Agnesberg har nu varit igång sedan i våras. Det innebär att alla våra sorterande hyresgästers bananskal, kaffesump och fiskrens har blivit till prima biogas och biogödsel istället för att gå till spillo. Bra jobbat!

### Få din hyra som e-faktura Bra miljöval

För att få hyresavin som e-faktura gör du en anmälan via internetbanken. Hyresavin kommer då elektroniskt till internetbanken. Det enda du behöver göra är att logga in och godkänna betalningen.

Då gör du ett bra miljöval!



Följ oss i våra sociala kanaler och ta del av aktuella händelser i ditt område.

# Så slipper du objudna gäster efter resan

Så här års längtar många till varmare breddgrader. Och vi människor är inte ensamma om att trivas i varmare klimat. Det gör även skadedjur, som vägglöss och kackerlackor. Se till att du inte får objudna gäster med dig hem från utlandsresan.

## På resan

- Titta under sängen. Om du hittar spår av vägglöss - kräv att få byta rum.
- Förvara resväskor långt från sängar och soffor, och ha dem inte på golvet.
- Låt kläderna vara kvar i väskan och håll den stängd.

## När du kommer hem

- Tvätta alla kläder du haft med dig, torktumla dem under 50 minuter eller lägg dem i torkskåp i 60°C. Du kan också välja att lägga dina saker i frysen under sju dygn.
- Rengör även väskor. Dammsug och lägg sedan dammsugarpåsen i frysen i sju dygn innan du kastar den i soporna.

## Om du drabbats

- Om du misstänker att du drabbats av skadedjur - ring vår samarbetspartner Nomor på 0771 - 122 300.
- Saneringen är kostnadsfri för hyresgäster, så tveka inte att anmäla om du tror att det finns skadedjur i ditt hem.



## Vi hälsar våra nya lokalhyresgäster välkomna

Cykelbolaget, cykelverkstad i Frösunda

Räven Antik, butik i Bergshamra

Gamido Tattoo STHLM, tatueringsstudio i Bergshamra

BeFair, bad- och friskvårdsanläggning i Skytteholm



### Bada hos BeFair

Den 1 juli flyttar BeFair in i Medleys tidigare lokal på Hannebergsgatan 41. Den nya verksamheten planeras att öppna runt mitten av augusti. Då kommer besökare bland annat att erbjudas simskola, babysim, spa-behandling och vattenträning.

Det finns även planer för en del nya aktiviteter senare under hösten.



### Nya öppettider i kundtjänst

Från och med den 16 april öppnar vår kundtjänst en halvtimme senare. Kundtjänsts nya öppettider är 8:00 - 16:30 på måndag till torsdag och 8:00 - 14:30 på fredagar.

De nya öppettiderna gäller för både besök och telefonsamtal.



### Mycket prylar hemma?

Behöver du ett extra förråd så kan du hyra det av oss. Vi har förråd av olika storlekar, både stora och små. Sök på [signalisten.se](http://signalisten.se)

## Fina miljöstugor - tack vare Emil och Nathalie



### Signalisten har inlett ett långsiktigt projekt för att skapa en hållbar avfallshandtering.

Projektet består av flera olika åtgärder som handlar om att vi vill skapa tydligare och bättre möjligheter för dig att källsortera och slänga ditt avfall.

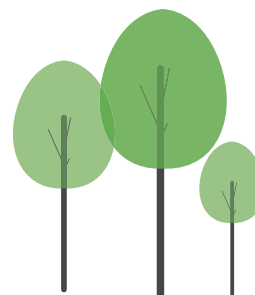
Att ta hand om sitt avfall på ett riktigt sätt är viktigt för att undvika spridning av farliga ämnen och för att kunna spara energi och naturresurser. De flesta material kan bli nya produkter nästan hur många gånger som helst.

Alla miljöstugor ska byggas om och vi ska utöka möjligheterna för det som kan sorteras i dem. Först ut

är miljöstugorna på Västra vägen och i Hagalund där den första ombyggnaden startar under hösten.

Vi har även anställt två miljövärdar, Emil och Nathalie, som åker runt mellan miljöstugorna och hjälper dig på plats att sortera rätt.

Förutom att göra en viktig insats för miljön frigör miljövärdarna även värdefull tid för bovärdarna.



## Vi hälsar våra nya medarbetare Välkomna!



*John om sin roll som bovärd:*

”

Att gå till jobbet och veta att varje dag är olika tycker jag är väldigt spännande. För mig är det inspirerande att lösa problem och göra hyresgäster nöjda.



*Caroline om sin roll som hyresadministratör:*

”

Alla samtal med hyresgäster känns extra kul med mitt jobb, jag är intresserad av människor och kontakten med dem. Att få ge service och hjälpa till är det som sporrar mig.



*John om sin roll som bovärd:*

”

Vad finns inte att uppskatta i detta yrke? Man lär sig nya saker väldigt ofta och det känns kul att kunna leverera service till hyresgästerna.



*Nathalie om sin roll som miljövärd:*

”

Att vara ute, träffa människor och göra skillnad betyder mycket för mig. Det ska bli spännande att få vara med och starta upp miljöprojektet.



*Emil om sin roll som miljövärd:*

”

Jag ser fram mot att få arbeta med kroppen i mitt jobb och vara fysiskt aktiv. Att se resultatet av det jag gjort direkt är också en morot – det gör mig extra motiverad.

Alla våra öppettider hittar du på [www.signalisten.se](http://www.signalisten.se)

**Besöksadress**  
Skytteholmsvägen 39 A

**Telefon**  
08-705 22 00

**Signalen**  
Ges ut av Bostadsstiftelsen Signalisten i Solna  
och vänder sig till Signalistens hyresgäster.

**Postadress**  
Box 1104, 171 22 Solna

**E-post**  
[info@signalisten.se](mailto:info@signalisten.se)

**Ansvarig utgivare:** Per Anders Hedkvist

