

Intressenter

Intressentdialoger, stiftelsens stadgar, omvärldsbevakning och egna erfarenheter ligger till grund för den bedömning Signalisten gör av vilken påverkan de väsentliga hållbarhetsfrågorna har på ekonomi, miljö och samhälle. Bedömningen inkluderar leverantörskedjans påverkan, Signalistens direkta påverkan och de avtryck hyresgäster gör som vi kan rå över.

Våra tre viktigaste intressenter är hyresgäster, medarbetare och Solna stad.

Intressent	Dialog	Aktuella ämnen för intressenter	Exempel på resultat, aktiviteter
Hyresgäster för bostäder och lokaler	Förvaltningens medarbetare, kundtjänst och lokalförvaltare, möten med boråd och borådsstyrelser. NKI-undersökning (genomförs vartannat år). Sociala medier, tidning, webb. Personliga möten. (Särskilda processer inför ombyggnationer under 2019 i Gunnarbo och Bergshamra)	Hyresnivåer, trivsel i sin lägenhet och i sitt bostadsområde (väl fungerande skötsel och underhåll, avfallshantering, gott inomhusklimat samt trygghet). Möjlighet att påverka i sitt område (boendeinflytande). Områdesutveckling.	Åtgärder i lägenheter, byggnader och i närområde. Hyresgästundersökningen, värmeprojekt, utveckling av externa kommunikationskanaler, återvinnarprojekt med satsning på miljö- och tvättstugor, miljövårdar, trygghetsvandringar, boväktare, områdesaktiviteter och evenemang. Hyresgästdialog i Gunnarbo och i Bergshamra.
Medarbetare	Daglig dialog, medarbetar- och utvecklingssamtal, arbetsplatsträffar, medarbetarundersökning (genomförs vartannat år), intranät, facklig samverkan	Anställningsvillkor, arbetsmiljö, utvecklingsmöjligheter, ledarskap, jämställdhet och mångfald	Förstärkt projektorganisation, medarbetarindex, ledarskapsindex, friskvårdsbidrag och hälsosatsning, kompetensutveckling, verksamhetsplaner, individuella mål- och utvecklingsplaner, likabehandlingsplan
Solna Stad	Stiftelsens stadgar, budget, möten och dialog, webb	Långsiktig ekonomi, ny- och ombyggnation enligt plan, miljö och energi enligt mål, social hållbarhet, bidra till Solna stadsutveckling, mångfald, jämställdhet, likabehandling, motverkande av mutor och jäv	Styrning baserad på budget och ägardirektiv med sju affärsområden: Nöjda kunder, Välsköta fastigheter, Omfattande ny- och ombyggnad, Hållbar samhällsutveckling, Attraktiv arbetsgivare, Välskött verksamhet och Långsiktigt hållbar ekonomi
Solnabor	Webb, lokaltidningar och annonsering, samråd, inkommande frågor, utlämnande av handlingar	Ny- och ombyggnation, kontrakt- och köregler	Trygghetsboendet Palsternackan, Seniorbostäder för Solnabor, Ungdomslägenheter till ungdomar (18-27 år) folkbokförda i Solna, projektinformation på web
Organisationer: Sveriges Allmännyttan, HBV, Fastighetsägareförbundet, Hyresgästförbundet	Nätverk, möten, samverkan, omvärldsbevakning, webb	Hyresnivåer och hyressättning, fastighetsrelaterade frågor, hållbarhetsfrågor, arbetsgivarfrågor, arbetsmiljöfrågor	Allmännyttans klimatinitiativ, digitaliseringsinitiativet, samverkan i sakfrågor, erfarenhetsutbyte, lägenhetstypbesiktning av vårt fastighetsbestånd för undersökning av hyresstruktur, hyresförhandlingar
Leverantörer	Upphandlingar, möten och dialog, webb	Avtalsinnehåll, ersättning, tid och leverans, kvalitet, arbetsmiljöfrågor, miljöfrågor, erhållen volym	Leverantör väljer fossilfria bilar, Fastigheten Palsternackan certifieras enligt Miljöbyggnad Silver
Finansiärer	Möten och dialog, samverkan	Klimatavtryck	Utreda gröna lån
Myndigheter	Lagar, regler och krav, beslut, remisser, möten och dialog, webb	Efterfölja byggregler, arbetsmiljöfrågor, energiprestanda, detaljplaner och bygglov, tillsynsfrågor	Implementering av krav tex. radonmätningar, OVK-besiktningar. Rutiner för egenkontroller. Dokumenthantering
Kommande generation	Undersökningar, samverkan, omvärldsbevakning, webb	Materialval, digitalisering, närheten till kollektivtrafik, delningstjänster, cirkulär ekonomi, miljö	Certifierade enligt Svensk Miljöbas
Potentiella medarbetare	Webb, mässor, föreläsningar, sociala medier	Attraktiva anställningsvillkor, god arbetsmiljö, utvecklingsmöjligheter, gott ledarskap, jämställd organisation och mångfald	Praktikanter, sommarungdomar, LinkedIn och besök vid branschutbildningar